ABB 机器人服务：
为机器人整个寿命周期提供卓越服务。

ABB 机器人服务手册

引领技术前沿，创新服务方案，为您的业务保驾护航。

目录

04–05	ABB 机器人服务
06–07	关键目标
08	服务项目概览
09	安装与调试
10	培训
11	预防性维护
12	数据驱动服务
13	技术支持和维修
14–15	备件和终身支持
16	改造和升级
17	替换和回购
18	服务协议

ABB 机器人服务

我们根据您的具体需求为您量身打造机器人服务，确保机器人长期稳定运行，发挥出色性能。现在，就让我们携手合作，为完善您的业务运营而共同努力。

ABB 提供卓越的机器人服务已有近 50 年历史。从机器人安装之初到整个生命周期，我们全程提供一流的创新服务。

我们与您紧密合作，量身定制服务计划，充分满足您的独特需求。我们确保所有机器人发挥出理想性能和生产效率，让您远离后顾之忧。

我们坚守承诺，始终保持机器人的高可靠性、卓越性能，并大幅提高正常运行时间，延长机器人的使用寿命。我们的终身支持服务包括长期备件供应，提供推动可持续发展和循环经济的产品与服务。

我们有超过 53 个国家的全球网络，优秀的服务专家团队规模超过 1,600 人，遍布 100 多个地点。我们提供无与伦比的卓越服务，为您的设备保驾护航。

我们将精心照料您的机器人，让您全心专注于业务运营。

可靠性和
正常运行时间

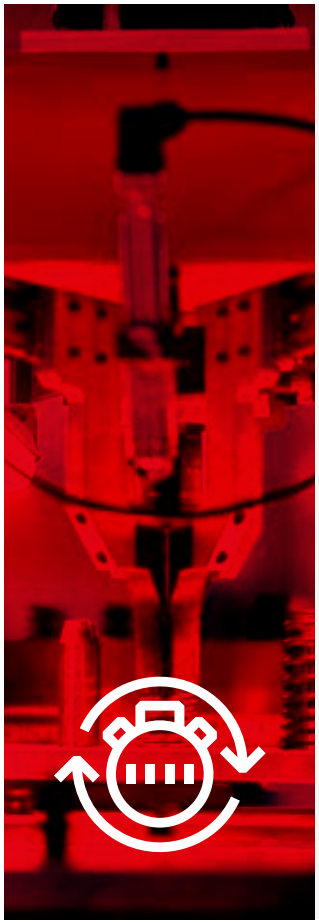
可持续性

性能和生产效率

终身支持

关键目标

我们为您提供更优质的个性化定制服务。
我们的服务产品组合对应四大关键目标。



可靠性和正常运行时间

大幅提高可靠性和正常运行时间

凭借丰富的现场经验和快速干预，ABB 机器人服务能够在必要时迅速提高您的运营可靠性和设备的正常运行时间。

- 预防性维护和数据分析服务相结合可将设备故障、部件老化和停机的发生频率降低 44%
- 通过快速执行计划内的服务，充足的备件储备和迅速响应，大幅提高设备的正常运行时间
- 我们的全球服务网络汇聚了 1,600 多名的服务专家，随时为您提供现场或远程的全方位的支持

可持续性

为您的机器人提供维护服务，致力于推动可持续的未来。

为帮助子孙后代保护地球资源，ABB 机器人服务坚定地支持循环经济。

- 我们致力于提供持久耐用的产品和解决方案，给予客户全方位的支持
- 我们提供数据分析服务、维修服务、升级和改造服务，确保机器人设备更长时间地为您服务
- 我们支持您知晓并优化设备运营的能耗
- 机器人使用寿命结束时，我们提供回购服务，回收、再制造并将可用的产品与部件重新投入使用

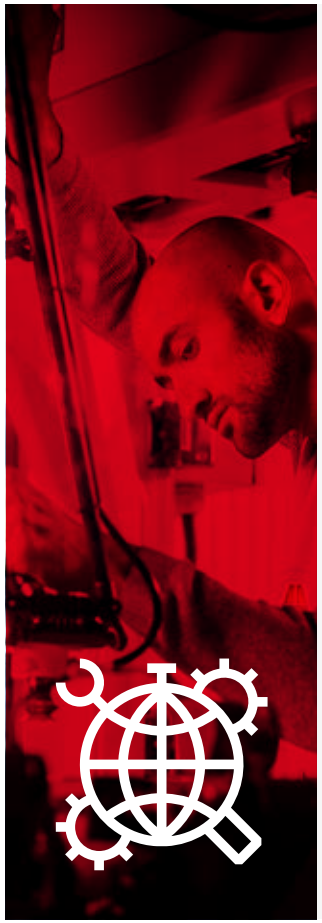
关键目标

性能和生产效率

优化机器人性能，提高生产力效率。

为充分发挥运营潜力，我们提供一系列服务，帮助您挖掘设备优质潜能。

- 我们通过专业的增值培训，提升您员工的能力
- 我们为您提供最新技术和性能提升
- 我们针对您的运营和应用需求提供卓越的咨询服务
- 我们用专业知识和机器人数据分析协助您做出明智的决策，优化生产效率



终身支持

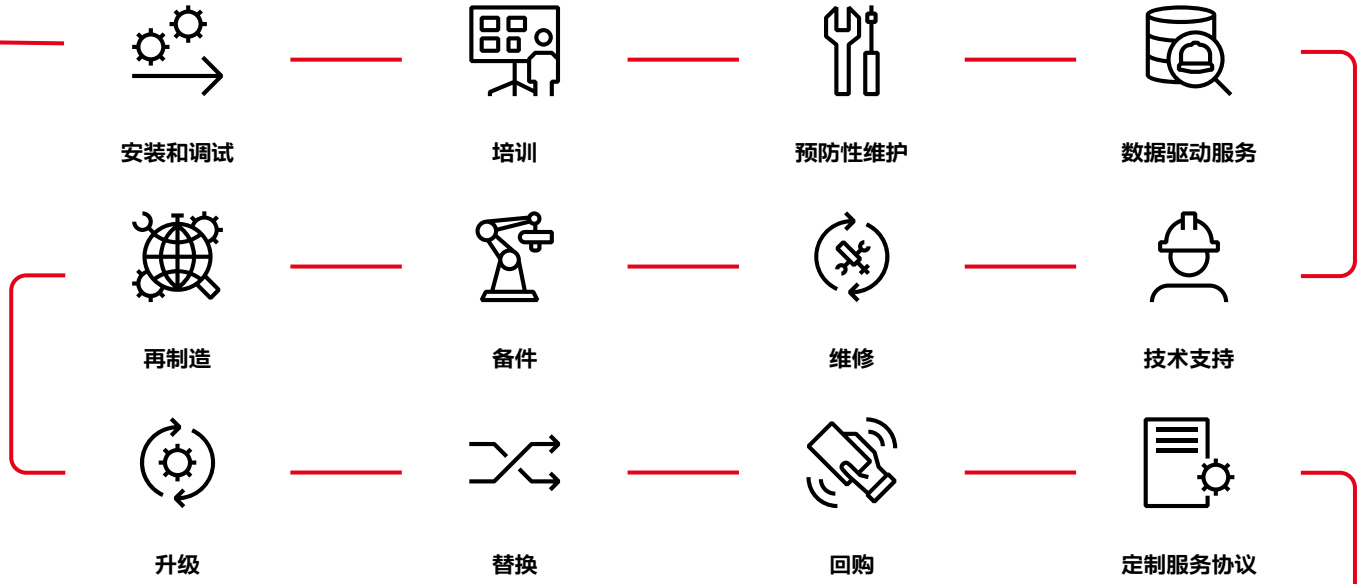
我们为您的机器人提供整个生命周期内的支持服务，让您远离后顾之忧。

凭借丰富的经验和服务解决方案，我们能帮助您分析、优化设备，并延长机器人的使用寿命。

- 我们供应全新备件、再制造件、维修件，从而有助于提高可持续性
- 我们提供全方位的服务，覆盖机器人的整个生命周期，包括但不限于培训、服务协议和设备升级
- 我们综合考虑您的境况和机器人的设备状况，协助您挑选理想的设备升级改造时机

服务项目概览

ABB 提供一套全方位的服务产品组合，覆盖机器人的整个生命周期，为您打造满足独特业务需求的理想解决方案。我们推出的卓越服务计划，不仅能让您的生产效率得到大幅提升，更能确保机器人机队持续保持理想运行状态。此外，定制化的服务协议包含众多以模块化形式提供的服务，为您带来更安心的保障。



安装与调试

ABB 的安装与调试服务致力于优化新机器人的安装、调试和启动时间。在机器人编程软件RobotStudio® 的协助下，您的机器人将为您创造业务附加值。

我们的核心竞争力在于**安装与调试** ABB 产品和系统，凭借专业知识，我们能够更快启动机器人投入运营。

我们的产品包含高性能的程序，可使您在机器人的整个生命周期内受益。我们的调试工程师在机器人和机器人系统方面拥有丰富经验，在设计团队的专业支持下，可以迅速流畅地完成调试，为机器人的高效运行奠定可靠基础。

经验丰富的 ABB 专家深知如何让机器人全力运作，例如缩短节拍时间。借助全面的市场模拟工具 RobotStudio® 机器人服务软件，我们在安装前就可以做好优化准备。此外，我们能确保机器人的安装符合当地的电气法规要求。

培训

ABB 培训服务能为您的员工提供定制培训，提升机器人机队的可靠性和正常运行时间，确保机器人的安全有效使用。

我们负责为您培养并培训团队，实现理想的绩效和知识传承。

您可以根据需求选择多种培训形式：在 ABB 培训中心进行导师培训或者在您的企业进行现场培训。

我们的培训内容涵盖广泛的主题，包括机器人的基础和高级编程技术、操作员培训、安全课程、（焊接、码垛和喷漆等）机器人应用以及 RobotStudio® 软件使用课程。

培训服务可包含在定制的服务协议中，并可选择预付费套餐。

预防性维护

ABB 的预防性维护服务是为了尽可能提高机器人机队的可靠性和正常运行时间，从而优化性能并提升生产效率。

预防性维护在确保机器人可靠性方面具有至关重要的作用，它能够减少机器人故障以及部件老化的可能性。ABB 提供的定期维护服务能让您的机器人保持理想运行状态，避免意外停机及额外成本支出。

在定制服务协议中，结合基于状态的维护报告，预防性维护能为延长正常运行时间与提高可靠性，提供理想的解决方案。

数据驱动服务

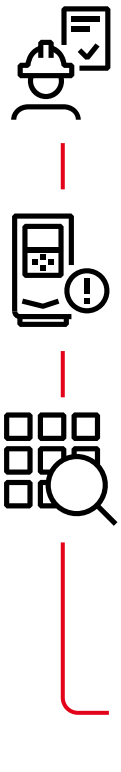
ABB 提供数据驱动服务，让您清晰洞察每台 ABB 机器人乃至整个机器人机队的运作状况。通过深度剖析特定机器人的设备健康状况，数据驱动服务能助您提升生产效率，大幅提高设备可靠性和正常运行时间的同时，为实现可持续发展目标贡献力量。

基于状态的维护报告让我们精确识别生产线上工作强度最高的机器人。这项服务可为每台机器人避免多达六次费用高昂的意外停机，并为每次意外停机节省 5.5 小时的宝贵时间。此外，我们还提供定制咨询服务，助您延长机器人的使用寿命。

结合基于状态的维护报告以及预防性维护的服务协议能确保设备拥有理想的正常运行时间和可靠性。

我们数据分析服务中的**互联服务**能收集来自机器人的相关运动数据，并将其安全地实时传输到 ABB 云。ABB 专家可以根据这些数据为您定制可操作的方案，（分析事件日志和报警）保持生产运行。通常，互联服务每月能为每台机器人延长高达 2 小时的生产工时。一旦设备出现问题，这些专业分析将指引 ABB 的专家精准排查故障，确保生产迅速回归正轨。

同时，您可以选择将我们数据驱动服务中的互联服务组件纳入您定制的服务协议中。



技术支持和现场服务

ABB 的技术支持和维修服务能充分发挥您机器人机队的生产效率和性能，助力可持续发展，并全程守护机器人的生命周期。

技术支持服务为您直接与我们精通机器人技术且深谙应用领域的工程师团队建立联系。

我们拥有遍布全球的 1,600 多名经验丰富的机器人服务专家，他们能够迅速为您分析情况并提供所需支持，确保您的生产顺利进行。

全年 365 天，我们的专家随时待命，全天候为您提供电话、在线交流以及电子邮件服务，确保您的设备在尽短的时间内恢复正常运行。

ABB 的视频协助服务可实时将技术问题图像从现场远程传输给 ABB 专家，他们将远程分析实际情况，为您提供所需支持。

同时，根据您的特定需求，这些技术支持服务可纳入定制的服务协议中。

（现场）维修服务可确保您的生产尽早回归正轨。

一旦收到您的服务诉求，ABB 认证的服务工程师将迅速响应，深入分析问题根源，确定必要的纠正措施，并迅速完成维修工作。现场维修不仅避免了故障设备到车间的运输风险，还为您节省了时间。

ABB 维修和再制造中心配备了先进的维修、改造和大修设备。ABB 能使用公司原始的规格、尺寸数据和经过原始设备制造商 (OEM) 认证的高品质元件，将包括机器人手腕、电机、示教单元、上臂以及电路板在内的组件修复如初，降低维护成本。

固定的现场响应时间也能包含在定制的服务协议中。

备件和终身支持

ABB 的备件和终身支持服务旨在尽可能提高您的机器人机队的可靠性和正常运行时间，并在整个生命周期内为您提供支持。

所有备件均经过 ABB 认证，完全适用于您的机器人。我们的服务范围包括：

- 全新备件
- 再制造备件
- 维修备件

使用 ABB 备件是对可持续发展和循环经济的支持。我们的再制造备件是经过再制造的模块或完整组件，处于“如新”状态，由工厂提供质保，用于替换损坏的组件。维修备件则是再制造客户的损坏备件，由经过认证的再制造中心按照安全建议进行升级并获得使用许可。此外，我们还提供可用于快速替换的备件包，可大幅减少停机时间。用于定期维护的备件包能确保您的机器人在整个生命周期内保持理想状态。

我们的机器人**终身支持**服务包括备件的长期供应和再制造。此外，我们还提供备件维修和更换部分备件或全套备件的服务，充分发挥机器人新功能、改善设备性能并确保安全运行。

通过机器人数据库，我们可以定位追踪您现场安装的每个部件，实现部件的快速识别和交付。

可靠备件，值得信赖

我们对自己的产品了如指掌。因此，当您需要备件时，请放心选择直接从 ABB 购买，我们凭借专业知识为您提供卓越的质量、服务支持和保修，确保您的 ABB 机器人设备始终保持理想状态。

客户支持和专家建议

- 1,600 多名专业服务人员，遍布全球 50 多个国家
- 专家全天候电话、在线应答和电子邮件支持

丰富、灵活的产品组合

- 提供全新备件、再制造备件、维修备件、预防性维护套件和修理套件等各种产品
- 拥有 35,000 多种备件

制造商保修

- 所有 ABB 备件均享有 12 个月的保修，让您省心省力

部件供应

- 配送中心遍及全球，确保快速交付
- 大多数订单当天即可处理

完美适配

- 由 ABB 开发和制造，符合严格的质量和安全测试标准
- 提供最新的软件升级服务

终身支持

- 长期提供备件供应、再制造、维修以及替换服务
- 全程定位追踪已安装部件，以便更快地识别和交付

可靠性和寿命

- 降低总体拥有成本，节省长期开支
- 延长机器人使用寿命

再制造和升级

ABB 的再制造和升级服务致力于大幅提高您机器人机队的可靠性和正常运行时间，优化性能，提高生产效率，并延长机器人寿命。

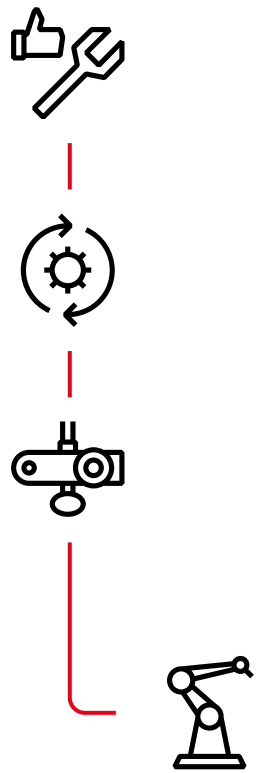
对客户老化的机器人进行**再制造**，可在较低的投资成本下延长机器人寿命，并减少 CO_2 排放。改造采用 ABB 原始的专利技术规范、尺寸数据和 OEM 质量认证的零部件。

在初步检查后，我们应用严格的标准化操作流程，拆解机器人，并对机器人和控制器执行 152 个点的检查程序，再对所有单独的零部件进行二次检验。

对机器人和工艺设备的**升级**可以改善性能，并为老化设备提供最新的技术。通过针对性的升级投资，您可以实现设备在安全性、可靠性、质量、连接能力和性能方面的显著改进。

我们的技术升级致力于全面提升设备，通过引入新的数据收集方式，提高性能并扩展产品功能，延长使用寿命。您可以在机器人的生命周期内随时添加新的控制技术，或通过机械臂更换项目满足灵活的变化需求。

例如，仅升级几个部件就能为您改善喷涂过程的上漆率。



替换和回购

ABB 的替换和回购服务致力于推动可持续发展，延长您的机器人使用寿命。

相比全新的设备安装，单独**替换**新的 ABB 机器人手臂或控制器是种很好的选择。替换服务经过适当的准备工作、预编程和程序模拟，确保向后兼容性，也可以应用于焊接枪、雾化器等工艺设备上。

作为原始设备制造商，ABB 拥有完备的工程资源，能够用最新的技术和功能升级您的机器人系统。

您能通过 **ABB 回购**您不再使用或有待升级的 ABB 机器人或外围设备，获得实惠。

出售已经报废的旧机器人有助于您优化财务预算。

更重要的是，高达 70% 的机器人零部件能在 ABB 获得重复利用，其余零部件能被妥善回收，有助于循环经济和制造环境的可持续发展。

服务协议

ABB 的机器人服务协议为您提供理想的可用性和性能，让您安心无忧。我们的服务协议选项丰富多样，包含了从预防性维护到备件、人工、数据分析服务等选项的固定费用。

此外，ABB 的模块化服务协议可根据客户的特定需求和要求进行定制，让客户能够精确选择所需的服务模块，以透明、固定的成本保持设备稳定运行。在熟练劳动力稀缺的时代，这项服务显得尤为实用。个性化服务协议的优势显而易见：外包所有必要的服务，大幅减少停机时间，并提供全面的保障。

现场服务

1. 预付费服务套餐（一年期内有效，需选购其他模块中的服务）
2. 单一预付费服务（一年期内有效，可以单独购买）

保养

3. 预防性保养（更换易耗品，保持机器人最佳状态）
4. 预防性检查（设备检查，及时发现潜在风险，防止意外停机）
5. 基于状态的维护报告 CBM（对减速机进行分析和评估，找出即将会发生故障的机器人，并给出专业维护建议，延长设备使用寿命）

互联服务

6. 状态监控及分析（新的报警和分析通过仪表板及时通知客户）
7. 状态监控及分析 + 机队评估（机器人轴的应力水平、工作负载和使用率统计）
8. 状态监控及分析 + 备份（可选择每日 / 每周 / 每月自动备份）
9. 状态监控及分析 + 备份 + 机队管理

TCO 机器人总使用成本

10. 单一安心服务（不限次数现场人工服务，可单独购买）
11. 安心服务套餐（不限次数现场人工服务，需配合其他服务模块）
12. 延保服务（机器人核心部件保修）

培训

13. ABB 培训中心机器人基础技能培训（安全操作，维护保养，故障诊断及基础编程）
14. RobotStudio® 培训

* 更多培训请咨询当地销售工程师

1 维护您的机器人

- 技术支持
- 预防性维护
- 基于状态的服务报告

2 尽快获取 ABB 的专业协助

- 技术支持
- 快速响应
- 状态监测和诊断
- 备份管理
- 预防性维护
- 基于状态的维护报告

3 让我们照顾您的机器人，助您专心发展核心业务

- 技术支持
- 快速响应
- 状态监控和诊断
- 备份管理
- 预防性维护
- 基于状态的服务报告
- 固定备件费用
- 固定人工费用

ABB 机器人服务

为机器人整个生命周期提供卓越服务

请联系您当地的 ABB 服务销售代表
服务热线 400-920-9090
服务邮箱 cs.robot@cn.abb.com
new.abb.com/products/robotics/service

© 版权所有 2024 ABB。保留所有权利。
技术规格如有变更，恕不另行通知。

9AKK108468A9112